

**BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI  
COMITETUL EXECUTIV**

**HOTĂRÂRE** Nr. \_\_\_\_  
din \_\_\_\_\_ 2026

**pentru modificarea Hotărârii Comisiei Naționale a Pieței Financiare nr. 22/3/2015 cu privire la aprobarea Regulamentului privind aplicarea sistemului bonus-malus la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule (în redacție nouă)**

În vederea executării prevederilor art. 12 alin. (14) și (15) din Legea nr.106/2022 cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru pagube produse de vehicule (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2022, nr. 129-133, art. 239) și art. X alin. (6) din Legea nr. 214/2023 pentru modificarea unor acte normative (asigurarea transferului de atribuții conform Legii nr. 178/2020 pentru modificarea unor acte normative), (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2023, nr. 287-290, art. 504), Comitetul executiv al Băncii Naționale a Moldovei

**HOTĂRĂȘTE:**

Prezenta Hotărâre transpune Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2024/1855 al Comisiei din 3 iulie 2024 de stabilire a normelor de aplicare a Directivei 2009/103/CE a Parlamentului European și a Consiliului în ceea ce privește modelul de certificat privind istoricul daunelor, CELEX: 32024R1855, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene Seria L din 4.7.2024

1. Hotărârea Comisiei Naționale a Pieței Financiare nr. 22/3/2015 cu privire la aprobarea Regulamentului privind aplicarea sistemului bonus-malus la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule (în redacție nouă), (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2015, nr. 115-123, art. 757), înregistrată la Ministerul Justiției al Republicii Moldova cu nr. 1041 din 7 mai 2015, se modifică după cum urmează:

- 1.1. în hotărâre:

- 1.1.1. În denumirea hotărârii și la punctul 1 textul „(în redacție nouă)” se exclude;

- 1.1.2. în clauza de adoptare textul „alin. (4) din Legea nr. 414-XVI din 22 decembrie 2006 ”Cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule” (Monitorul Oficial al Republicii

Moldova, 2007, nr.32-35, art.112)” se substituie cu textul „alin. (14) și (15) din Legea nr. 106/2022 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru pagube produse de vehicule (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2022, nr. 129-133, art. 239)”;

1.1.3. se completează cu clauza de armonizare cu următorul cuprins:

„Prezenta Hotărâre transpune Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2024/1855 al Comisiei din 3 iulie 2024 de stabilire a normelor de aplicare a Directivei 2009/103/CE a Parlamentului European și a Consiliului în ceea ce privește modelul de certificat privind istoricul daunelor, CELEX: 32024R1855, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene Seria L din 4.7.2024.”;

1.2. în Regulament:

1.2.1. în denumire textul „(în redacție nouă)” se exclude;

1.2.2. la pct. 2:

1.2.2.1. după cuvântul „internă” se completează cu textul „(în continuare – contractul de asigurare)”;

1.2.2.2. după cuvântul „anexei” se completează cu textul „nr. 1”;

1.2.2.3. în subpct. 2) textul „Hotărârii Guvernului nr.1452/2007 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la permisul de conducere, organizarea și desfășurarea examenului pentru obținerea permisului de conducere și condițiile de admitere la traficul rutier” se substituie cu textul „Hotărârii Guvernului nr. 181/2022 pentru aprobarea Regulamentului privind procedura de examinare pentru obținerea dreptului de a conduce vehicule, emiterea și valabilitatea permisului de conducere”;

1.2.3. la pct. 6, 9, 10, 14, 15, 16, 17 textul „Sistemul informațional automatizat de stat RCA Data”, la orice formă gramaticală, se substituie cu textul „Sistemul informațional automatizat de stat în domeniul asigurărilor obligatorii RCA”, la forma gramaticală corespunzătoare;

1.2.4. la pct. 7, 8, 11, 13, 16 cuvântul „asigurător”, la orice formă gramaticală, se substituie cu cuvintele „asigurător RCA”, la forma gramaticală corespunzătoare;

1.2.5. la pct. 17, cuvântul „Asigurătorii” se substituie cu cuvântul „Asigurătorii RCA”;

1.2.6. se completează cu punctele 18 - 28 cu următorul cuprins:

„18. Informația privind pagubele înregistrate pe parcursul ultimilor 5 ani ai relației contractuale se eliberează, de către emitent, sub forma certificatului privind istoricul daunelor, conform modelului prevăzut în partea A din anexa nr. 2, și se completează în conformitate cu instrucțiunile prevăzute în partea B din anexa respectivă.

19. În sensul prezentului Regulament, emitentul este asigurătorul RCA sau Banca Națională a Moldovei.

20. Certificatul privind istoricul daunelor se eliberează de către emitent în format electronic. La cererea asiguratului, asigurătorul RCA eliberează în mod gratuit și un exemplar al certificatului privind istoricul daunelor pe suport de hârtie.
21. Certificatul privind istoricul daunelor se eliberează în limba română. La solicitarea asiguratului, certificatul privind istoricul daunelor poate fi eliberat și în limba engleză, având același conținut informațional și aceeași valoare juridică ca certificatul emis în limba română.
22. Certificatul privind istoricul daunelor emis în format electronic constituie un document electronic, se întocmește într-un format care asigură integritatea și verificabilitatea certificatului și este emis în conformitate cu prevederile Legii nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere.
23. Certificatul privind istoricul daunelor emis pe suport de hârtie se semnează olograf de către persoana împuternicită a asigurătorului RCA. Documentului i se aplică o marcă temporală electronică calificată și i se atribuie un identificator electronic unic și o versiune electronică a documentului, care permit verificarea autenticității acestuia.
24. În vederea verificării autenticității certificatului privind istoricul daunelor, documentul conține, într-o zonă tehnică distinctă, un cod QR și un cod alfanumeric de verificare. Codul QR conține exclusiv adresa serviciului electronic de verificare și nu conține date cu caracter personal protejate potrivit Legii nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal.
25. Emitentul asigură funcționarea unui serviciu electronic de verificare a autenticității certificatului privind istoricul daunelor, accesibil prin intermediul codului QR sau al codului alfanumeric de verificare, care permite verificarea existenței și valabilității documentului și confirmă cel puțin emitentul, data emiterii și identificatorul unic al certificatului.
26. Certificatul privind istoricul daunelor se eliberează în baza informațiilor deținute de emitent sau accesibile acestuia în exercitarea atribuțiilor sale legale.
27. În cazul în care certificatul este emis de Banca Națională a Moldovei, în calitate de autoritate desemnată, acesta se întocmește în baza informațiilor disponibile în Sistemul informațional automatizat de stat în domeniul asigurărilor obligatorii RCA și poate include informații aferente mai multor contracte de asigurare și vehicule, în măsura în care acestea sunt disponibile în sistem.
28. În cazul în care certificatul privind istoricul daunelor este emis de asigurătorul RCA, acesta se întocmește în baza informațiilor aferente relațiilor contractuale de asigurare gestionate de respectivul asigurător și

aflate în evidența acestuia, cu indicarea perioadei și a sferei informațiilor incluse în certificat.”;

1.2.7. textul „Anexă la Regulamentul privind aplicarea sistemului bonus-malus la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule (în redacție nouă), aprobat prin Hotărîrea Comisiei Naționale a Pieței Financiare nr.22/3 din 29 aprilie 2015” se substituie cu textul „Anexa nr. 1 la Regulamentul privind aplicarea sistemului bonus-malus la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule”;

1.2.8. se completează cu anexa nr. 2 cu următorul cuprins:

„Anexa nr. 2  
la Regulamentul privind aplicarea sistemului bonus-malus la  
asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube  
produse de autovehicule”

## PARTEA A

### CERTIFICAT PRIVIND ISTORICUL DAUNELOR

Certificatul privind istoricul daunelor este emis în conformitate cu art. 12  
alin. (15) din Legea nr. 106/2022 cu privire la asigurarea obligatorie de  
răspundere civilă auto pentru pagube produse de vehicule.

| <b>A. Identitatea emitentului certificatului privind istoricul daunelor</b> |         |  |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| 1. Denumirea                                                                |         |  |
| 2. Codul țării                                                              |         |  |
| 3. Numărul de înregistrare sau temeiul juridic                              |         |  |
| 4. Date de contact                                                          | Adresă  |  |
|                                                                             | E-mail  |  |
|                                                                             | Telefon |  |
|                                                                             |         |  |
| <b>B. Identitatea și datele de contact ale asiguratului</b>                 |         |  |
| 5. Numele și prenumele sau denumirea                                        |         |  |
| 6. Data nașterii (ZZ/LL/AAAA)                                               |         |  |
| 7. Numărul de                                                               |         |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                                                       |                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| identificare                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                                                                       |                                                                                  |
| 8. Date de contact                                                                                                                                                                                                                                                         |                                      |                                                                       |                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                                                       |                                                                                  |
| <b>C. Vehiculul (vehiculele) asigurat(e)</b>                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                                                                       |                                                                                  |
| 9. Categoria vehiculului                                                                                                                                                                                                                                                   | 10. Marca vehiculului                | 11. Numărul de identificare                                           | 12. Numărul de înmatriculare al vehiculului sau alt identificator al vehiculului |
|                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                                                       |                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                                                       |                                                                                  |
| <b>D. Contractul (contractele) de asigurare</b>                                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                                                       |                                                                                  |
| 13. Asigurătorul RCA                                                                                                                                                                                                                                                       | 14. Numărul poliței de asigurare     | 15. Data de la care vehiculul este acoperit de asigurare (ZZ/LL/AAAA) | 16. Data la care vehiculul încetează să fie acoperit de asigurare (ZZ/LL/AAAA)   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                                                       |                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                                                       |                                                                                  |
| <b>E. Daună (daune)</b>                                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                                                       |                                                                                  |
| 17. Data (datele) accidentului (accidentelor) (ZZ/LL/AAAA)                                                                                                                                                                                                                 | 18. Numărul de cereri de despăgubire | 19. Numărul de cereri de despăgubire soluționate                      | 20. Răspunderea comună (DA/NU)                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                                                       |                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                                                       |                                                                                  |
| <b>F. Informații suplimentare în conformitate cu normele sau practicile aplicabile în statele membre ale Uniunii Europene relevante pentru reducerile de prime sau penalități, precum și cu privire la dispozițiile contractuale care influențează calcularea primelor</b> |                                      |                                                                       |                                                                                  |
| 21.                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |                                                                       |                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                                                       |                                                                                  |
| <b>H. Data și semnătura</b>                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                                                                       |                                                                                  |

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| 22. Numele persoanei care semnează |  |
| 23. Locul și data<br>(ZZ/LL/AAAA)  |  |
| 24. Semnătura                      |  |

Acest document conține date cu caracter personal protejate de prevederile Legii nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal. Se interzice deținerea, sustragerea, alterarea, multiplicarea, distrugerea sau folosirea acestui document fără a dispune de drept de acces autorizat.

## PARTEA B

### INSTRUCȚIUNI PENTRU COMPLETAREA CERTIFICATULUI PRIVIND ISTORICUL DAUNELOR

#### Secțiunea A

##### Identitatea emitentului certificatului privind istoricul daunelor

1. Entitatea care eliberează certificatul completează, în conformitate cu secțiunea A, informații relevante pentru identificarea sa.
2. La rubrica 1, emitentul indică, de asemenea, dacă este un asigurător RCA sau Banca Națională a Moldovei, în calitate de autoritate împuternicită să elibereze certificate privind istoricul daunelor.
3. La rubrica 2, emitentul indică codul țării, sub forma codului de țară ISO-alpha-2, care identifică statul în care este stabilit.
4. La rubrica 3, în cazul în care emitentul este un asigurător RCA se indică numărul său de înregistrare, astfel cum se prevede în legislația națională, iar în cazul în care emitentul este Banca Națională a Moldovei – se indică temeiul juridic relevant care îi permite să elibereze certificate privind istoricul daunelor.

#### Secțiunea B

##### Identitatea și datele de contact ale asiguratului

5. Pentru informații privind asiguratul, se completează numai câmpurile corespunzătoare punctelor relevante.
6. Rubrica 5 conține numele și prenumele asiguraților care sunt persoane fizice, precum și denumirea asiguraților care sunt persoane juridice.
7. Rubrica 6 se completează pentru persoanele fizice. Data nașterii poate fi omisă în cazul în care pentru identificarea persoanei fizice este utilizat numărul de identificare de stat al populației (IDNP), iar acesta este indicat la rubrica 7.
8. Rubrica 7 se completează cu un identificator, astfel cum se prevede în legislația națională: pentru persoanele juridice se indică numărul de identificare de stat al unității de drept (IDNO), iar pentru persoanele fizice se indică numărul de identificare de stat al populației (IDNP).

9. La rubrica 8, emitentul indică datele de contact furnizate de asigurat, inclusiv, după caz, numărul de telefon și adresa de e-mail, la solicitarea acestuia și în măsura în care acestea au fost comunicate emitentului.

### **Secțiunea C** **Vehiculul (vehiculele) asigurat (e)**

10. Secțiunea C conține informații relevante pentru identificarea vehiculului sau a vehiculelor a căror utilizare este acoperită de contractul sau de contractele de asigurare. Fiecare vehicul trebuie indicat pe un rând separat.

11. Rubrica 9 se completează cu categoria vehiculului:

11.1. A: Autoturism;

11.2. B: Motocicletă;

11.3. C: Camion sau tractor;

11.4. D: Bicicletă echipată cu motor auxiliar;

11.5. E: Autobuz/Troleibuz;

11.6. F: Remorcă;

11.7. G: Altele.

12. Rubrica 10 se completează cu marca vehiculului. Modelul poate fi, de asemenea, indicat.

13. Rubrica 11 privind numărul de identificare al vehiculului (Vehicle Identification Number – VIN) se completează atunci când acesta este disponibil emitentului.

14. Rubrica 12 privind numărul de înmatriculare al vehiculului se completează atunci când acesta este disponibil emitentului. În cazul în care nu sunt disponibile nici numărul de înmatriculare al vehiculului, nici numărul de identificare al vehiculului, se indică, în schimb, alți identificatori ai vehiculului, cum ar fi numărul șasiului, numărul motorului sau numărul de serie.

### **Secțiunea D** **Contractul (contractele) de asigurare**

15. Informațiile din secțiunea D identifică unele elemente-cheie ale contractului (contractelor) de asigurare. Acestea pot include mai multe contracte, dacă sunt cunoscute de către emitent. Fiecare contract de asigurare trebuie indicat pe un rând separat. În cazul în care emitentul certificatului privind istoricul daunelor nu este un asigurator RCA, asiguratorul relevant este inclus în lista de la rubrica 13.

16. Pentru contractele de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto încheiate în Republica Moldova, identificarea contractului de asigurare, prevăzut la rubrica 14, se realizează prin indicarea seriei și a numărului contractului de asigurare atribuite potrivit Sistemului informațional automatizat de stat în domeniul asigurărilor obligatorii RCA.

17. Data de începere înseamnă data la care începe asigurarea prevăzută în contract (rubrica 15). Data de încetare a contractului de asigurare înseamnă data la care vehiculul nu mai este acoperit de asigurare. În absența unei date cunoscute de încetare a contractului de asigurare, rubrica 16 conține mențiunea „necunoscută”.

### **Secțiunea E**

#### **Cereri de despăgubire**

18. La rubrica 17, emitentul indică data (datele) accidentului (accidentelor), dacă există.

19. La rubrica 18, emitentul indică numărul de cereri de despăgubire per accident. În cazul în care nu există cereri de despăgubire, acest lucru trebuie indicat în mod clar.

20. La rubrica 19, emitentul indică numărul de cereri de despăgubire soluționate per accident.

21. Rubrica 20 include informații cu privire la faptul că asiguratul nu este pe deplin răspunzător pentru daunele cauzate într-un accident (și anume, rata răspunderii este mai mică de 100 %) numai în cazul în care emitentul se află în posesia unor astfel de informații. Lipsa informațiilor privind răspunderea comună nu se interpretează ca existența răspunderii integrale a asiguratului.

22. Rândurile din secțiunile C-E ale certificatului privind istoricul daunelor sunt repetabile, în funcție de numărul vehiculelor, contractelor de asigurare și cererilor de despăgubire care urmează a fi incluse în certificat. În cazul în care certificatul se emite pe mai multe pagini, fiecare pagină conține identificatorul unic al certificatului, precum și numărul paginii raportat la numărul total de pagini.

### **Secțiunea F**

#### **Alți factori relevanți**

23. În rubrica 21 se reflectă orice informație aflată la dispoziția emitentului care este relevantă pentru luarea în considerare a reducerilor de prime sau a penalităților în temeiul legislației și al practicilor naționale sau al acordurilor contractuale specifice care au un impact asupra modului în care este calculată o primă. Aceasta poate include, de asemenea, informații privind conducătorii auto desemnați și dacă aceștia au cauzat accidentul.”.

2. Prezenta hotărâre intră în vigoare în termen de două luni de la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, cu excepția subpct. 1.2.8. în partea ce ține de completarea rubricilor 18 - 21 din modelul certificatului privind istoricul daunelor prevăzut în anexa nr. 2 partea A și a pct. 19 – 23 din anexa nr. 2 partea B la Regulamentul privind aplicarea sistemului bonus-malus la asigurarea obligatorie de

răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule, care intră în vigoare la 1 ianuarie 2028.

3. Punctele 18 și 20, precum și anexa nr. 2 la Regulamentul privind aplicarea sistemului bonus-malus la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule se abrogă la data aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană.